



Retourenbedingungen

Return Goods Policy

Seite 1 von 1

Page 1 of 1

- Eine Warenrücksendung an Bissinger darf erst nach schriftlicher Einwilligung durch Bissinger erfolgen.
- Vor der Rücksendung muss ein ausgefüllter Retourenschein an Bissinger gesendet werden.
- Sterilprodukte dürfen keinesfalls an Bissinger retourniert werden.
- Eingestellte Produkte können nicht zur Rücksendung akzeptiert werden.
- Sonder- und Spezialanfertigungen und alle Produkte, die nicht Teil des regulären Portfolios sind, dürfen keinesfalls zurück gesendet werden.
- Die Bewilligung einer Rücksendung erfolgt, wenn
 - o.g. Kriterien nicht zutreffen
 - die Ware innerhalb 3 Monaten ab Rechnungsdatum retourniert wird
 - sich die Ware noch in der Originalverpackung befindet, nicht in Gebrauch war und unbeschädigt ist.
- Bissinger berechnet 10% des Warenwerts (aber mindestens EUR 50,-) für die Prüfung und Wiedereinlagerung.
- Transport- und Verpackungskosten werden nicht rückerstattet.
- Die Rücksendungskosten trägt die rücksendende Partei.
- *Goods may only be returned to Bissinger upon prior written consent of Bissinger.*
- *Before returning a completed return slip must be sent to Bissinger.*
- *Sterile goods may not be returned to Bissinger under any circumstances.*
- *Discontinued items will not be accepted for return.*
- *Custom-made and special items and all products not part of the regular portfolio may not be returned under any circumstances.*
- *Approval for return will be granted if
 - the above criteria do not apply
 - goods are returned no later than 3 months after the date of invoice
 - goods are still in their original packaging, have not been used and are free of defects.*
- *Bissinger will charge 10% of the goods value (but at least EUR 50.-) for inspection and re-stocking.*
- *Shipping and packaging charges of the original invoice will not be credited.*
- *Shipping of return goods is to be paid by returning party.*

Diese Retourenbedingungen treffen nicht zu auf Reklamationen, Reparaturen, Rücksendungen von Leihstellungen und die Fälle in denen Bissinger für die Notwendigkeit einer Rücksendung verantwortlich ist (z.B. Falschlieferung).

Für zurückgesendete Leihstellungen wird pauschal 10% des Warenwerts für die Prüfung und Wiedereinlagerung berechnet.

Ausgenommen hiervon sind speziell ausgewiesene Leihstellungen mit der Bezeichnung Sale or Return. Diese Produkte werden im unbenutzten Zustand nach der vereinbarten Leihgabezeit kostenfrei zurückgenommen.

Die Beseitigung etwaiger Schäden wird nach Aufwand berechnet.

Ware, die im Einsatz war (z.B. Reparaturen, Reklamationen, etc.), darf nur zurück gesendet werden, nachdem sie einen kompletten Wiederaufbereitungszyklus inklusive Sterilisation/Desinfektion durchlaufen hat, um jede Gefahr für die Personen auszuschließen, die mit der Ware umgehen. Produkte, die diese Anforderung nicht erfüllen, werden gereinigt und desinfiziert oder entsorgt auf Kosten der rücksendenden Partei.

The Return Goods Policy is not applicable for complaints, repairs, return of loaner items and any cases where the responsibility for the return can be attributed to Bissinger (i.e. wrong delivery).

For returned loaner items, Bissinger will charge 10% of the goods value for inspection and re-stocking.

Excluded are specially designated loaner items named Sale or Return. These products will be taken back free of charge if they were not in use during the agreed loaned time.

Remedy of any damages will be charged on a time and material basis.

Goods that have been used (including repairs, complaints, etc.) must only be returned following a complete reprocessing cycle, including sterilization/disinfection to avoid any risk for the personnel handling the returned goods. Items not fulfilling this requirement will be cleaned and disinfected or disposed of at the expense of the returning party.